

POLITICA DELLA QUALITA'

Exonder s.r.l. vuole essere tra le migliori aziende italiane di commercializzazione e gestione della produzione di componentistica industriale per i suoi clienti, per i suoi lavoratori, attraverso lo sviluppo di un originale modello di impresa capace di innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza dei propri lavoratori e di tutte le altre persone coinvolte, siano esse interne che esterne.

I Valori di Exonder s.r.l. sono:

- > **Integrità:** orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali.
- > **Trasparenza:** sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
- > **Responsabilità personale:** impegnati per il bene dell'azienda insieme.
- > **Coerenza:** concentrati nel fare ciò che diciamo.

La presente Politica, in coerenza con la Missione e i Valori aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie ed obiettivi:

Perseguire il miglioramento continuo:

- Definire obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili e indicatori, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità, sull'ambiente e sulla sicurezza e salute del lavoro.
- Promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti.
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 1. garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
 2. tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
 3. educare e rendere partecipi le proprie risorse umane aziendali in tema di qualità, sicurezza e ambiente
- Attivare un attento e continuo monitoraggio della qualità del servizio erogato ai clienti, rispetto alla conformità con la normativa applicabile e nel rispetto all'applicazione della normativa in materia di ambiente, salute e sicurezza.
- Sensibilizzare sugli impegni della Politica e in particolare sugli aspetti ambientali, della qualità e della sicurezza e coinvolgere sugli obiettivi e traguardi i lavoratori dell'azienda, i fornitori, i clienti.
- Motivare i lavoratori perché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza propria e dei colleghi, anche attraverso percorsi di formazione.

La Direzione si impegna inoltre a:

- ◆ stabilire, sviluppare e migliorare continuamente il sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza;
- ◆ divulgare a tutti i livelli l'importanza di soddisfare il Cliente ed i requisiti legali e normativi applicabili;
- ◆ stabilire la politica e gli obiettivi e a tradurli in azioni precise attraverso il Piano annuale di miglioramento;
- ◆ eseguire i riesami della Direzione;
- ◆ garantire la disponibilità delle risorse necessarie;
- ◆ analizzare i rischi presenti in Azienda;
- ◆ verificare la continua applicazione dei requisiti per la qualità e la sicurezza.

La Exonder s.r.l. si impegna a garantire che ogni suo dipendente, nello svolgimento delle proprie attività, operi nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza come definito nel Manuale e nelle Procedure. La Direzione ha la totale responsabilità in merito a tutti i problemi inerenti la qualità e sicurezza.

Il Rappresentante della Direzione è coinvolto nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa e condivisa da tutto il personale.

Borgo Ticino, 22/01/2018

La Direzione

